

# BOLETÍN DE Acreditación

VIGENCIA 2026

## PLANES DE MEJORA 2026



### 1 IDENTIFICACIÓN OPORTUNIDADES DE MEJORA

Producto de la Jornada de autoevaluación realizada en la vigencia 2025, se identifican los planes de mejora por cada uno de los grupos de estándares, obteniendo un total de 514 oportunidades



GRUPO DE ESTÁNDAR	No. ESTÁNDAR		OPORTUNIDADES DE MEJORA 2026
Proceso de Atención al Cliente Asistencial	1	75	270
Direccionamiento	76	88	34
Gerencia	89	103	56
Gerencia del Talento Humano	104	120	42
Gerencia del Ambiente Físico	121	131	27
Gestión de Tecnología	132	141	28
Gerencia de la Información	142	155	48
Mejoramiento de la Calidad	156	160	9
<b>TOTAL</b>			<b>514</b>

### 2 PRIORIZACIÓN DE PLANES DE MEJORA

Posterior a la identificación de las oportunidades de mejora se realiza priorización mediante la metodología de Riesgo, Costo y Volumen con el fin de establecer las oportunidades a trabajar en la vigencia 2026

RIESGO	COSTO	VOLUMEN
Riesgo al que se expone el usuario y/o institución si no se lleva a cabo el mejoramiento	Posible impacto económico de no realizar el mejoramiento	Alcance de mejoramiento o cobertura (beneficio)

### 3 ELABORACIÓN DE PLANES DE MEJORA



Una vez priorizadas las oportunidades de mejora se realizan los planes de mejoramiento, que contiene la priorización, análisis causal y establecimiento de acciones de mejora mediante el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) con el fin de cumplir con el cierre del ciclo de mejoramiento.

Los planes de Mejora con su respectiva formulación se encuentra en la plataforma Almera para su seguimiento y control. Los resultados son presentados mensualmente en comite de calidad

PLANES DE MEJORAMIENTO DE ACREDITACIÓN 2026

MESA DE ACREDITACIÓN	PLANES DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	NO INICIADAS	EN EJECUCIÓN	TERMINADAS
PACAS HOSPITALIZACIÓN	14	56	42	12	2
PACAS AMBULATORIO	8	29	13	10	6
PACAS URGENCIAS	7	25	15	9	1
PACAS APOYO DIAGNOSTICO	10	37	28	7	2
PACAS SEDES INTEGRADAS	7	28	16	10	2
GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA	7	27	20	7	0
GESTIÓN DE RECURSOS FISICOS	14	51	31	17	3
GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	10	39	27	8	4
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	9	35	28	6	1
DIRECCIONAMIENTO	4	12	10	2	0
GERENCIA	4	12	10	2	0
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	3	10	10	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>361</b>	<b>250</b>	<b>92</b>	<b>21</b>